

# Podmínky ochrany osobních údajů

1. Tento dokument obsahuje informace o ochraně a zpracování osobních údajů zákazníků společnosti Web4U s.r.o., IČO: 17311501, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00, Praha 10 (dále jen „poskytovatel“). Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou samostatnou součástí pravidel poskytování služeb.
2. Provedením objednávky služeb prostřednictvím internetového formuláře a vytvořením účtu k využívání služeb, potvrzuje zákazník, že je srozuměn s podmínkami ochrany osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.
3. Osoba, která provádí objednávku služeb jménem nebo správu služeb jiného subjektu osobních údajů zároveň prohlašuje, že je oprávněna za tuto osobu jednat a je jí pověřena k udělení souhlasu a akceptaci dle předchozího odstavce. Zároveň při uvedení kontaktních údajů, jiných fakturačních údajů při objednání nebo správě služby, je vždy zajištěn souhlas takové osoby.
4. Poskytovatel je správcem osobních údajů zákazníka ve smyslu čl. 4, bod 7) GDPR. Osobní údaje poskytovatel zpracovává v souladu s právními předpisy upravující ochranu osobních údajů. Poskytovatel zpracovává a uchovává osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracování, nebo po dobu, na kterou uživatel poskytl souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Poskytovatel dodržuje pravidla povinné archivace údajů.
5. Při objednávce služeb jsou vyžadovány údaje, které jsou osobními údaji ve smyslu ustanovení čl. 4, bod 1) GDPR.

Získané údaje (obchodní firma, jméno a příjmení objednatele, adresa bydliště nebo sídla firmy, IČO, e-mailová adresa, telefonní číslo) jsou nutné pro úspěšnou registraci zákazníka a pro další využití služeb zákazníkem.

Při určitých způsobech platby za služby zpracovává poskytovatel i číslo bankovního účtu zákazníka nebo číslo platební karty.

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky služeb pro zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a zákazníkem.

Zvukové záznamy telefonních hovorů, které jsou přijaty zákaznickou podporou společnosti jsou zpracovávány po dobu šesti měsíců od jejich pořízení.

Účelem zpracování osobních údajů je dále fakturace poskytovaných služeb a zasílání obchodních sdělení a činění dalších aktivit přímého marketingu. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami na elektronickou adresu zákazníka, SMS zpráv na telefonní číslo zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu zákazníka. Zákazník může tento souhlas v celém rozsahu kdykoliv odvolat.

6. Během využívání služeb zákazníkem jsou dále poskytovatelem zpracovávány i provozní a lokalizační údaje v souladu se zákonem zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Mezi tyto údaje patří např. síťový identifikátor (IP adresa přístupu zákazníka) jako osobní údaj zákazníka. Účelem zpracování tohoto osobního údaje je zajištění kvality služeb (např. přihlášení ke službám, pokusy narušení bezpečnosti) a dále bezpečnostní opatření proti zneužití přístupu zákazníka, porušování práv třetích osob, porušování obchodních podmínek).
7. Poskytovatel uchovává i další technické informace týkající se využití služeb jednotlivými zákazníky, které nejsou definovány přímo jako osobní údaj ve smyslu GDPR. Jedná se o záznamy přístupů zákazníka ke službám, včetně e-mailových služeb (IP adresa, časy přístupu), historie správy úložiště zákazníka, historie plateb za služby. Tyto informace jsou shromažďovány na základě zákonné povinnosti poskytovatele plynoucí ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
8. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6, odst. 1, písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6, odst. 1, písm. c) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele dle čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.
9. Poskytovatel ukládá osobní údaje zákazníka po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a zákazníkem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.
10. Technické informace jsou poskytovatelem mazány po uplynutí přiměřené doby, která vyplývá z technologických standardů služeb poskytovatele, nejpozději však do šesti měsíců od jejich pořízení.
11. V případě zadání osobních údajů zákazníka a např. V případě nedokončení objednávky, tedy v situacích, kdy nedojde k uzavření smluvního vztahu zákazníka a poskytovatele, jsou takto zadaná data smazána po 30 od jejich zadání.
12. V případech, kdy je ze strany zákazníka objednáno jméno domény (doména), řídí se zpracování osobních údajů ve zvláštní části dokumentem „Všeobecné smluvní podmínky registrace a správy doménových jmen prostřednictvím Web4U s.r.o.“.

13. Zákazník má právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Zákazník má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1, písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má zákazník právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
14. Zákazník má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
15. Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a realizaci smluvního vztahu a bez poskytnutí osobních údajů není možné smluvní vztah uzavřít či jej ze strany poskytovatele naplňovat.
16. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
17. Změny v Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů může být měněno či doplňováno ze strany poskytovatele.

V případě, že dojde ke změnám v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů, je tato skutečnost patrná z data vystavení dokumentu. Kontrolujte pravidelně toto prohlášení a jeho aktuální verze. V případě zásadních změn Vám bude tato skutečnost oznámena e-mailem.

Tyto podmínky zpracování nabývají účinnosti 8.7.2022